

# メール連絡網のメールアドレスと受信設定について

情報管理ツール「e-pa（イーパ）」では、携帯メール、パソコンメールをはじめ、Gmailなどのメールにも対応しておりますが、それぞれのメールによって、独自の迷惑メール対策を行っている為、会社の対策または、個人の迷惑メールフィルターの設定によって、e-paのメールが届かない可能性がございます。

以下に携帯メールについて、会社毎に設定された受信設定方法をご説明します。

〈受信設定〉の方法は通信会社によって異なります。

各社共に、お客様サポート等から、メール設定へ進み以下のメニューからイーパのメールが受け取れるように、受信設定を行なってください。

尚、スマートフォンでメール設定をする際は、一度WiFiを切って、パケット通信で行う必要があります。

また、携帯電話・スマートフォン購入時に登録した「ネットワーク暗証番号」が必要です。

## 1) D o c o m o

「宛先受信指定」に、msg@city-saitama.ed.jp を登録する。  
登録できるアドレス数は**10個**まで。※どんな場合も必ず受信できる設定です。

## 2) A U

スマートフォン(iphone以外)の方は「Eメール」アプリで設定してください。

「なりすまし規制回避リスト」に、**ドメイン指定**で

@city-saitama.ed.jpを登録する。

登録できる数は**20個**まで。※どんな場合も必ず受信できる設定です。

「受信リスト・アドレス帳受信設定」では**ありませんので注意**してください。

## 3) S o f t b a n k

「受信許可・拒否指定」の「受信許可リスト」に、「**完全一致**」で

msg@city-saitama.ed.jp を登録する。

# 「iphone」をお使いの皆様へ

iphone をお使いの方は、以下の要領でメール設定画面へ移行してください。

以下はの方法はdocomo,Au,Softbank 同じ手順です。

- 1) S a f a r i をクリック
- 2) ブックマークアイコンをクリック
- 3) メール設定のあるサイトへ移動

docomo …ドコモお客様サポート

A u … A u お客様サポート

Softbank… M y softbank

※通信会社により、メール設定へたどり着く方法が複数用意されている場合もあります。サイトへの移動方法がお分かりにならない場合は、各通信会社へお尋ねください。



「お客様サポート」からの手順は、会社別手順書をご覧ください。